



ZÁVĚREČNÁ KONFERENCE

K PROJEKTU CENTRUM PRO OBĚTI DOMÁCIHO NÁSILÍ

Projekt č. LP-HROVA3-001 je finančně podpořen z Norských fondů prostřednictvím programu Lidská práva



POTŘEBNOST PROJEKTU

- V našich službách (SAS, Terénní programy, OSP) jsme od roku 2018 zaznamenali větší výskyt problémů klientek v souvislosti s řešením domácího násilí
- V roce 2018 se pracovalo s 15 případy, v roce 2019 s 29 případy a v roce 2020 dokonce s 39 případy
- **V posledním roce jsme zaznamenali stoupající tendenci případů**



POTŘEBNOST PROJEKTU

- Nejblíže k nám je intervenční centrum Spirála, která řeší případy domácího násilí, ale bohužel je relativně vzdálená pro klientky z Mostu
- Navíc intervenční centrum řeší klientky v ohrožení života a té nejakutnější krizi. Nemá kapacity na práci, která by tomuto jevu předcházela a už vůbec nemá kapacitu na následnou práci, která by vedla k návratu klientek do normálního života



POTŘEBNOST PROJEKTU

- Dalším důvodem, proč jsme se rozhodli realizovat projekt, byla nemožnost zajistit pro oběti dočasné bydlení
- Právě tuto potřebu jsme v projektu vyřešili koupí jednoho bytu, který jsme díky finančním prostředkům z Norských fondů zrekonstruovali, a druhý byt, který Charita Most již vlastnila, jsme vybavili



POTŘEBNOST PROJEKTU

- Všeobecně známou skutečností byla také špatná informovanost široké veřejnosti ohledně problematiky domácího násilí
- Vzhledem k tomu, že jsme tuto situaci chtěli změnit, jsme vydali několik článků v novinách na téma domácího násilí



PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU



- Doba realizace: **1. 11. 2021 - 30. 4. 2024**
- Celkové náklady projektu: **8 118 597 Kč**
- Projekt je finančně podpořen z Norských fondů prostřednictvím programu Lidská práva
- Projekt je zaměřen na pomoc a podporu obětí domácího a genderově podmíněného násilí
- Jeho účelem je posílit kapacitu systému pro prevenci a boj proti domácímu násilí prostřednictvím vytvoření Centra, které bude poskytovat komplexní program



PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU

- Cílovou skupinou jsou nejen ženy, ale i muži, děti či senioři, kteří tuto obtížnou situaci prožívají
- V rámci projektu vzniklo Centrum pro pomoc obětem domácího násilí, které se skládá z poradenského místa a dvou krizových bytů



PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU

- Byty pomáhají klientkám se odpoutat od násilníka a osamostatnit se. Jsou důležitou součástí Centra
- Personální obsazení projektu:
 - dvě poradkyně pro oběti domácího násilí a poradce pro muže
 - psycholog
 - právník
 - koordinátor aktivit
 - finanční manažer projektu



Příběh paní Jany



Norway
grants



- Na začátku projektu byly obsazeny pozice v realizačním týmu projektu
- Byl koupen a zrekonstruován krizový byt a druhý krizový byt byl vybaven. Oba tyto byty slouží jako krizové pro oběti domácího násilí. Cílem bylo v rámci projektu ubytovat **12 klientek/klientů**. V těchto bytech bylo ubytováno celkem **10 klientek**

PRŮBĚH PROJEKTU

- Zřídilo se poradenské centrum, kde mají zázemí dvě poradkyně a příležitostně ho využívá právnička nebo psycholožka k sezením s klientkami
- Ihned od začátku projektu bylo o poradenství velký zájem



- Cílem projektu bylo podpořit **60 klientek/klientů** za celou dobu trvání projektu
- Počet podpořených osob od 1. 11. 2021 – 29. 2. 2024 je **84 osob. Z toho 74 žen a 10 mužů**
- V prvním roce byl nárůst nejvyšší a to **50 klientek/klientů**

Součástí projektu je setkávání 2 interdisciplinárních týmů :



1. Užší interdisciplinární tým se schází jednou za 14 dnů a skládá se z pracovníků Charity Most, kteří působí v rámci projektu: vedoucí projektu, dvě odborné poradkyně, právnička a psycholožka a řeší jednotlivé situace klientek
2. Širší interdisciplinární tým se setkává pouze nad složitějšími případy, které vyžadují zapojení většího množství aktérů (pracovnice OSPOD, Policie ČR aj.)

- Ze všech setkání vznikl zápis. **Cílem bylo 67 zápisů ze setkání. Užší tým se setkal 56 krát a širší tým 11 krát**
- V rámci povinné aktivity projektu – publicita bylo cílem zveřejnit v místních médiích **6 článků na téma domácí násilí** . V průběhu projektu vyšel **1 článek v Mosteckém deníku a 5 článků v Mosteckých listech**



- V rámci vzdělávacích aktivit bylo cílem uspořádat 5 seminářů na téma domácí násilí
- První čtyři semináře na téma – úvod do tématu domácího násilí proběhly 29 – 30. 11. 2022 a 20 – 21. 2. 2023
- Poslední seminář na téma – metody práce s osobou ohroženou domácím násilím proběhl v říjnu roku 2023



V průběhu projektu vznikly celkem 3 metodiky:

- Metodika bydlení
- Metodika interdisciplinární týmy
- Metodika poradenské centrum
- jejich cílem bylo vytvořit jednotný postup pro práci s oběťmi domácího násilí



PRŮBĚH PROJEKTU

Název aktivity	Cíl	Plnění v %	Popis
Management projektu	2,5 pracovních míst	100 %	
Publicita	6 zveřejněných článků v místních médiích	100 %	6 článků
Zprovoznění Centra	1	100 %	Koupě 1 bytu + rekonstrukce. Druhý byt byl vybaven z finančních prostředků Norských fondů. Byt již Charita Most vlastnila dříve.

PRŮBĚH PROJEKTU

Název aktivity	Cíl	Plnění v %	Popis
Provoz Centra - bydlení	12 ubytovaných klientek	83 %	V krizových bytech bylo ubytováno 10 klientek
Poradenské centrum	60 podpořených osob	140%	Podpořeno bylo 84 klientek/klientů
Interdisciplinární týmy	67 zápisů ze setkání	100 %	11 širšího IT + 54 užšího IT
Vzdělávací aktivity	5 seminářů 3 metodiky	100 %	V rámci projektu proběhlo 5 vzdělávacích seminářů a vznikly 3 metodiky

Příběh slečny Aničky



Norway
grants



PhDr. Jana Solnařová
Psycholožka a psychoterapeutka



- témata klientů; „*není to jen o násilí*”
- vliv na další členy domácnosti; „*dítě jako oběť*“
- tabu, která mají vliv
- co dál?

**„Není to jen ochrana obětí, ale
ochrana celé společnosti .”**



PhDr. Petr Vojtíšek, Ph.D.



Co přineslo Centrum pro oběti domácího násilí do lokality a regionu?

Evaluace výsledků



EVALUAČNÍ DESIGN

#	Evaluační otázka	Kód KPI	Ukazatel /KPI/	Nástroj
<i>Jaké jsou dopady intervencí Centra pro oběti domácího násilí do jejich dalšího života po aktuální náročné situaci klientek spojené s domácím násilím?</i>				
1	<i>Jak se pozitivně změní situace klientek projektu po intervencích Centra pro oběti domácího násilí?</i>	1.1	ukončení násilného vztahu	rohovory s klientkami rohovory se sociálními pracovníkem kategorizace případů a přínosů statistická deskripce
		1.2	ukončení násilí v rodině	
		1.3	změna postoje k partnerovi	
		1.4	kroky k nezávislosti	
2	<i>Jaké jsou největší přínosy do dalšího fungování v běžném životě Centrum přináší?</i>	2.1	přínos v oblasti práce	rohovory s klientkami rohovory se sociálními pracovníkem kategorizace případů a přínosů statistická deskripce
		2.2	přínos v oblasti prosazování vlastních práv	
		2.3	přínos v oblasti zdraví	
		2.4	přínos v oblasti osobního rozvoje	

VYBRANÉ VÝSLEDKY - KVANTITATIVNÍ

Výsledková kritéria	Evaluační výsledek – na základě rozhovorů	Počet případů, u kterých se podařilo
ukončení násilného vztahu	Prokázáno u třetiny případů. Ženy v průběhu spolupráce s centrem ukončily násilný vztah. Ženy v průběhu rozhovoru reflektovaly, že po zahájení spolupráce odešly od partnerů a v současnosti žijí odděleně.	28
ukončení násilí v rodině	Prokázalo se v polovině případů. Ženy (i pracovnice) centra reflektovaly, že v průběhu vzájemné spolupráce bylo ukončeno násilí páchané na nich, zároveň jejich děti přestaly být svědky tohoto násilí.	40
změna postoje k partnerovi	Prokázalo se u nadpoloviční většiny případů. Postoj žen k partnerům se mění ve chvíli, kdy si ženy uvědomí, že nikdo nemá právo jim ubližovat, k čemuž se dopracovala většina žen po zahájení spolupráce s centrem.	47
kroky k nezávislosti	Prokázalo se u 2/3 případů. Ženy využívají možnost právní pomoci v rámci programu a násilí, které na nich bylo páchané řeší oficiální cestou, což přispívá k větší míře nezávislosti.	56
přínos v oblasti práce	Neprokázalo se v naprosté většině. Většina žen navštěvující centrum a) má dlouhodobě zaměstnání, b) je na mateřské dovolené, c) je v evidenci úřadu práce. Centrum intervnuje více v jiných akutnějších oblastech, případně pomáhá s evidencí na ÚP.	5
přínos v oblasti prosazování vlastních práv	Prokázalo se u 1/3 případů. Pracovnice a ženy reflektovaly, že s důvěrou využívají možnost právní pomoci. Pracovnice dále reflektovaly, že je s nimi průběžně pracováno na zplnomocňování.	27
přínos v oblasti zdraví	Prokázalo se téměř u poloviny. Projevil se progres především v oblasti duševního zdraví. Ženy reflektovaly, že nyní více prožívají pocit klidu a bezpečí v novém domově. A to převážně z důvodů, že centrum nabízí využití psychotherapeutické péče zdarma a že centrum disponuje sociálními byty.	42
přínos v oblasti osobního rozvoje	Prokázalo se u 1/4 případů. Ženy i pracovnice reflektovaly, že došlo ke zvýšení sebevědomí. Ženy zjistily, že je v jejich silách si obstarat a zajistit prosperující život- kvalitní trávení volného času, seberealizace v různých aktivitách, rozvoj hlubšího vztahu s dětmi.	22

EKONOMICKÁ A PERSONÁLNÍ EFEKTIVITA

Nepřímá práce

Koordinátor aktivit – 0,25
Finanční manažer – 0,2

Celkem - 0,45

Přímá „klientská“ práce

Poradce pro muže – 0,25 (úvazek adekvátně odpovídá poměru mužů jako obětí domácího násilí)
Sociální pracovnice – 1,0
Sociální pracovnice – 1,0
Právní služby, Psycholožka, Psychoterapeutka – dohromady cca 0,2

Celkem – 2,45

15 %

85 %

DOPORUČENÍ

- 1) U tohoto typu služby taková **dostupnost postačuje** , i když možnost situaci řešit bezodkladně je výhodou. Služby Centra **nenahrazují ani krizovou pomoc, ani intervenční centrum** , ale jsou vhodným mezičlánkem podpory.
- 2) Služby Centra řeší problematiku násilí v rodině, případně domácího násilí **především v oblasti změny postojů oběti k násilí, které nevnímá jako normu chování** . U řady klientek došlo k **posílení sebevědomí a vědomé a aktivní změně** (např. trestně právní kroky).
- 3) Doporučujeme se **dále zabývat problematikou domácího násilí metodicky** , lépe ho vyspecifikovat a tím precizněji vybírat metody práce s ohledem na potřeby v případě.
- 4) Službu lze doporučit jako **ověřenou službu pro zařazení do systémových nástrojů sociální ochrany** na úrovni lokality i regionu



Norway
grants

DĚKUJEME ZA POZORNOST

Charita Most
Fr. Malíka 956/16a
434 01 Most

www.charita-most.cz
Facebook: CharitaMost.officialni
Instagram: charita.most

